

# INVITACIÓN

## SEMINARIOS DE EFICIENCIA EMPRESARIAL

Se presentan los factores básicos empresariales, que aporten ejes de mejora en la gestión, técnicas comerciales, oportunidades de negocio y nuevas tendencias en eCommerce, adaptadas al sector de las instalaciones.

Una ponencia que te sorprenderá, presentándote nuevos enfoques y herramientas que te ayuden en tu negocio. Nos enfrentamos a nuevos desafíos energéticos y digitales.

### EFICIENCIA COMPETITIVA del negocio - "el MANAGEMENT"

Los factores clave para competir y crecer en el sector de las instalaciones. El desarrollo profesional y del negocio exige una perspectiva permanente y renovación constante. Los puntos principales del negocio para optimizar los resultados y mejorar la rentabilidad.



### EFICIENCIA COMERCIAL en la venta - "el CLIENTE"

Principales técnicas, métodos y herramientas para aumentar la venta y rentabilidad comercial mejorando la gestión y captación de clientes. La fidelización de clientes un valor seguro. La atención y el servicio como mejor referencia.



### EFICIENCIA DIGITAL en eCommerce - "el FUTURO"

Análisis del comercio electrónico On Line en Europa, el cambio de hábitos de compra por internet, la situación de nuestro país y las ventajas que aporta la nueva web eCommerce para el profesional. La herramienta de la nueva era digital.



## EFICIENCIA EMPRESARIAL EVOLUCIONAR · MEJORAR · INNOVAR

GESTION EFICAZ DEL NEGOCIO · NUEVAS OPORTUNIDADES · METODOS PARA COMPETIR

Fecha	Lugar
06/10/2015	MARTEORELL
07/10/2015	GIRONA
08/10/2015	BARCELONA
13/10/2015	TERRASSA
14/10/2015	LLEIDA
15/10/2015	VILADECANS
20/10/2015	VIGO
21/10/2015	VILLAGARCÍA DE AROUSA
22/10/2015	SANTIAGO · A CORUÑA
27/10/2015	LORCA
28/10/2015	MURCIA · REUS
29/10/2015	VALENCIA · XATIVA
03/11/2015	ZAMORA
04/11/2015	VALLADOLID
05/11/2015	BURGOS · PALMA DE MALLORCA
10/11/2015	ALCALÁ
11/11/2015	SAN FERNANDO HENARES
12/11/2015	GETAFE · VILLALBA
17/11/2015	GRANADA
18/11/2015	ANTEQUERA
18/11/2015	HUELVA
19/11/2015	SEVILLA · MÁLAGA
24/11/2015	OURENSE
25/11/2015	PONFERRADA
26/11/2015	LEÓN · MANRESA
01/12/2015	JAÉN
02/12/2015	CÓRDOBA
03/12/2015	JEREZ
19/01/2016	ALCAÑIZ
20/01/2016	ZARAGOZA · TENERIFE
21/01/2016	CALAHORRA · LAS PALMAS GC
26/01/2016	TORREVIEJA
27/01/2016	ALICANTE · VIC
28/01/2016	MATARÓ · GRANOLLERS
02/02/2016	TÀRREGA · AMPOSTA
03/02/2016	FIGUERES · VILAFRANCA
04/02/2016	BLANES · IGUALADA

### SEMINARIOS DE EFICIENCIA EMPRESARIAL

Los Seminarios de Eficiencia Empresarial se celebrarán en las salas de formación de cada centro de 19:00 h. a 20:30 h. con un coctel de invitación al finalizar.



NUEVA WEB ECOMMERCE <http://ecommerce.grupoelectrostocks.com>

DISFRUTA SUS VENTAJAS



**GRUPO ELECTROSTOCKS**  
www.grupoelectrostocks.com

Core PROGRAM premiers Partners



ELECTROSTOCKS CANDIAELECTRICA KILOVATIOGALICIA



## SEMINARIOS DE EFICIENCIA EMPRESARIAL EVOLUCIONAR · MEJORAR · INNOVAR EN BUSCA DEL ÉXITO

Grupo Electro Stocks tiene el placer de invitarte al ciclo de Seminarios sobre las últimas tendencias de mejora de la gestión, productividad, desarrollo comercial y nuevas oportunidades de negocio en la Eficiencia Empresarial en el Sector de las Instalaciones.

GRUPO ELECTROSTOCKS

ELECTROSTOCKS CANDIAELECTRICA KILOVATIOGALICIA

# SEMINARIO

## EFICIENCIA COMPETITIVA del negocio • el MANAGEMENT

### LA EVOLUCIÓN DE LA INSTALACIÓN A LA GESTIÓN ENERGÉTICA

Claves para dirigir el negocio hacia el éxito en un nuevo contexto económico y energético donde se prevén importantes cambios y oportunidades para los profesionales más audaces. Los nuevos retos en el actual entorno de mercado, obligan a las empresas de instalaciones a la optimización de los recursos, tener una estructura de costes correcta y mejorar la rentabilidad. Puntos vitales para la mejora de la competitividad.

### FACTORES ESENCIALES DE MEJORA Y CRECIMIENTO

- Claves para la excelencia empresarial
- Posicionamiento del negocio
- Análisis de la situación competitiva
- Siete consejos para el éxito

### CLAVES PARA LA RENTABILIDAD COMPETITIVA

- Tabla de gestión
- Productividad en la optimización de costes
- Pasos para presentar un buen presupuesto

### NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

- Oportunidades en un contexto más eléctrico y digital
- Nuevos tipos de clientes, actividades y servicios
- Áreas de crecimiento: rehabilitación, energías renovables, recarga vehículos eléctricos, mantenimiento del parque instalado, ...

### 2016, EL AÑO CLAVE PARA EL SECTOR

Un año de oportunidades para los profesionales de la instalación actuando un paso por delante, como gestores energéticos de los clientes proponiendo mejoras en las instalaciones en torno a las energías renovables, la eficiencia energética, la rehabilitación dentro de nuevo marco regulatorio.



## EFICIENCIA COMERCIAL en la venta • el CLIENTE

### CONQUISTAR · AMPLIAR · FIDELIZAR CARTERA DE CLIENTES

La venta no es en sí misma un objetivo, es la consecuencia del trabajo profesional bien hecho y una buena gestión comercial, captando la confianza de los clientes. En las empresas de instalaciones la mejor propaganda es el cliente satisfecho con el servicio recibido, que recomienda su experiencia. Análisis de las técnicas para reforzar la confianza de los nuevos clientes y concentrar dedicación y recursos en los más rentables.

### LA NUEVA ERA COMERCIAL

- La empresa orientada al cliente

### TÉCNICAS DE VENTA

- Métodos y habilidades comerciales
- El arte de la venta y negociación
- Pasos para conquistar al cliente
- Principales herramientas comerciales

### ORGANIZACIÓN COMERCIAL

- Organización de acciones comerciales
- Fases de la venta
- Rentabilizar la gestión comercial
- Claves de la profesionalidad

### CUADRO DE BUENAS PRÁCTICAS COMERCIALES

- El cliente nuestro mejor comercial

### LA GESTIÓN COMERCIAL ES EL PRINCIPAL ASPECTO COMPETITIVO

Entramos en un nuevo era comercial donde es fundamental poner al cliente en el centro de todas las decisiones. Establecer una relación de confianza nos permite tener con el cliente una condición de colaboración con él, muy beneficiosa para ambos. En la actividad comercial está el mejor catálogo de la empresa.



## EFICIENCIA DIGITAL en eCommerce • el FUTURO

### LA HERRAMIENTA CLAVE PARA EL INSTALADOR EN LA NUEVA ERA DIGITAL

La correcta gestión de las compras, es una actividad productiva determinante para el instalador que ahora toma un nuevo impulso DIGITAL más ágil y rentable. Aquellas empresas que ya aplican el eCommerce cuentan con una nueva e importante ventaja competitiva que les ayudará a mejorar la gestión y control del negocio, en línea con los avances que vienen.

### SITUACIÓN DEL eCommerce EN LA NUEVA SOCIEDAD DIGITAL

- Tendencias sociales y nuevos hábitos de compra
- Situación eCommerce en Europa
- Evolución eCommerce en España

### APORTACIONES DEL eCommerce AL SECTOR DE LAS INSTALACIONES

- Valor añadido más allá de la rentabilidad

### NUEVA web eCommerce GRUPO ELECTRO STOCKS

- Una herramienta de futuro
- Ventajas y prestaciones
- Características de funcionamiento

### BIENVENIDOS A LA REVOLUCIÓN DIGITAL COMPRA 24 h. 365 DÍAS AL AÑO

Exclusiva para profesionales la web eCommerce es mucho más que una tienda online. Es la extensión del punto de venta, con grandes ventajas. Es una nueva modalidad de compra que mejora, la información, ahorro de tiempo, libertad de horarios, disponibilidad de productos, consulta de pedidos, albaranes y facturas, compras habituales, listas, ... Un nuevo medio para hacer más fácil tu operativa y ante los nuevos retos una herramienta imprescindible.

